

Return voucher

Return Address:

Bruder Fashion
Rächholderstrasse 2
CH-3186 Düdingen

Sender:

Name:

Order number:

Rücksendung Gesamtbestellung

Rücksendung Teilbestellungen

If you return the product, we will be glad to know the reason.
You will help us to improve our products and service.

Return reason:

Item too large

Wrong item delivered

Article too small

Article defective

Other reason _____

Exchange:

The article did not fit or you would prefer another model? No problem! Send us back the ordered item and specify which item you would like to have instead:

Item number (if new): _____ Size: _____

We will send you the new item within two weeks.

*Note: More expensive models will be charged against the returned goods. Less expensive models will **not** be charged.*

General:

Each product is delivered sealed - return only possible with intact seal.
possible.

Please return the goods with sufficient postage - thank you!

Return:

After receipt and successful inspection of the goods, we will refund the amount immediately.
Please provide us with your bank details.

Bank details for credit note:

Account holder: _____ IBAN: _____

Address (account holder): _____

Retourenschein

Absender:

Rücksendeadresse:

Name:

Bruder-thomas.ch
Rächholdersrass 2
CH-3186 Dürdingen

Bestellnummer:

Rücksendung Gesamtbestellung

Rücksendung Teilbestellungen

Wenn Sie die Ware zurücksenden, würde wir uns freuen den Grund zu erfahren.
Sie helfen uns damit unsere Produkte und unseren Service zu verbessern.

Rücksendegrund:

Artikel zu gross

Falscher Artikel geliefert

Artikel zu klein

Artikel defekt

Sonstiger Grund

Umtausch:

Der Artikel hat nicht gepasst oder Sie möchten doch lieber ein anderes Modell? Kein Problem! Senden Sie uns den bestellten Artikel zurück und geben Sie an, welchen Artikel Sie stattdessen haben möchten:

Artikelnummer (falls neu): _____ Grösse: _____

Den neuen Artikel senden wir Ihnen innert zwei Wochen zu.

*Hinweis: Teurere Modelle werden mit der zurückgesendeten Ware verrechnet. Günstigere Modelle werden **nicht** verrechnet.*

Allgemein:

Jedes Produkt wird plombiert geliefert – Rückgabe nur mit unversehrter Plombe möglich.

Bitte Senden Sie die Ware ausreichend frankiert zurück – besten Dank!

Rückgabe:

Nach Eingang und erfolgreicher Prüfung der Ware werden wir Ihnen den Betrag umgehend zurückerstatten. Bitte geben Sie uns dazu Ihre Bankverbindung an.

Bankverbindung für Gutschrift

Kontoinhaber: _____ IBAN: _____

Adresse (Kontoinhaber): _____